



Nr de înregistrare din data de
Dosar de arhivare
Exemplar unic



ISO 9001:2008
Management
System
Valid until:
30.07.2015
www.tuv.com
ID 9105067498

Analiza

privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pentru semestrul I/2014

Pentru perioada la care se referă analiza, la nivelul instituției noastre au fost înregistrate 3 petiții care au fost soluționate direct de structurile de specialitate din cadrul instituției noastre.

Analiza petițiilor înregistrate a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

I. Mod de adresabilitate:

- Adresate direct de petenți – 3

II. Problematică abordată:

- Pe linie de evidență a persoanelor - 1
- Pe linie de stare civilă – 1
- Pe linie de resurse-umane – 1

III. Mod de rezolvare:

- Rezolvate direct - 3

Soluționarea petițiilor a fost efectuată cu respectarea actelor normative în domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării acestora, încadrarea în prevederile legale a modului de rezolvare a cererilor și termenele prevăzute de lege, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

Referitor la activitatea de primire în audiență a cetățenilor, pe parcursul semestrului I al anului 2014, la nivelul instituției noastre s-a înregistrat o solicitare de înscriere în audiență, astfel:

I. Problematică abordată:

- Pe linie de evidență a persoanelor – 1

II. Mod de rezolvare:

- 1, prin emitere C.I. cu respectarea prevederilor legale.

DIRECTOR EXECUTIV
Marcel IOVA