



Nr de înregistrare 3296 din data de 04.01.2016  
Dosar de arhivare .....  
Exemplar unic



Management  
System  
ISO 9001:2008  
www.tuv.com  
ID 9105067498



### *A n a l i z a*

*privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pentru semestrul II/2015*

### PETIȚII

Pentru perioada la care se referă analiza, la nivelul instituției noastre au fost înregistrate 2 petiții, cereri care au fost soluționate direct de structurile de specialitate din cadrul instituției noastre.

Analiza petițiilor înregistrate a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

#### 1.Mod de adresabilitate:

- Adresate direct de petenți - 2

#### 2.Problematică abordată:

- Pe linie de stare civilă – 2

#### 3.Mod de rezolvare:

- Rezolvate direct - 2

Soluționarea petițiilor a fost efectuată cu respectarea actelor normative în domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării acestora, încadrarea în prevederile legale a modului de rezolvare a cererilor și termenele prevăzute de lege, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

### AUDIENȚE

Referitor la activitatea de primire în audiență a cetățenilor, pe parcursul semestrului II al anului 2015, la nivelul instituției noastre nu s-au înregistrat solicitări de înscriere în audiență.

*Cu stimă,*

**DIRECTOR EXECUTIV  
Marcel IOVA**