

	DIRECȚIA DE EVIDENȚA A PERSOANELOR A JUDEȚULUI BIHOR	MANUALUL CALITĂȚII - POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ANEXA 3	Pagina 2 din 2
			Ediția 1
			Revizia 4

DECLARAȚIA DIRECTORULUI EXECUTIV - POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În domeniul calității serviciilor oferite de noi avem în vedere realizarea unei relații deschise, oneste, bazate pe încredere reciprocă și de lungă durată cu angajații noștri și clienții noștri.

Suntem preocupați să găsim cele mai eficiente căi de satisfacere a cerințelor clienților noștri, să oferim permanent servicii din ce în ce mai bune printr-o creștere atentă și continuă a nivelului de calificare a personalului nostru.

Pentru realizarea obiectivelor privind calitatea serviciilor oferite de către instituție se va sensibiliza întreg personalul pentru înțelegerea și însușirea politicii de calitate a instituției. Se va ținde spre o cultură organizațională participativă în care personalul va fi informat și consultat permanent în luarea deciziilor.

În cadrul politicii noastre în domeniul calității, un obiectiv principal îl constituie îmbunătățirea continuă a performanțelor instituției, de ridicare permanentă a gradului de satisfacere a cerințelor clienților.

În realizarea acestui deziderat, cultura instituției noastre centreează întreaga activitate a managerilor și a tuturor angajaților în jurul următoarelor concepte:

- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- Asigurarea resurselor necesare funcționării Sistemului de Management al Calității și a resurselor pentru îmbunătățirea permanentă a sistemului;
- Produse și servicii conforme;
- Calitatea constant superioară;
- Satisfacerea deplină a clientului.

Data: 02.12.2014

DIRECTOR EXECUTIV


Marcel IOVA