



Nr de înregistrare 3136 din data de 30.06.2015
Dosar de arhivare
Exemplar unic



ISO 9001:2008
Management
System
Valid until:
30.07.2015
www.tuv.com
ID: 9106067498

A n a l i z a

privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pentru semestrul I/2015

PETITII

Pentru perioada la care se referă analiza, la nivelul instituției noastre au fost înregistrate **10** petiții care au fost soluționate direct de structurile de specialitate din cadrul instituției noastre.

Analiza petițiilor înregistrate a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

1.Mod de adresabilitate:

- Adresate direct de petenți - **6**
- Prin alte instituții - **4**

2.Problematică abordată:

- Pe linie de evidență a persoanelor - **4**
- Pe linie de stare civilă - **6**

3.Mod de rezolvare:

- Rezolvate direct - **10**

Soluționarea petițiilor a fost efectuată cu respectarea actelor normative în domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării acestora, încadrarea în prevederile legale a modului de rezolvare a cererilor și termenele prevăzute de lege, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari.

AUDIENȚE

Referitor la activitatea de primire în audiență a cetățenilor, pe parcursul semestrului I al anului 2015, la nivelul instituției noastre s-au înregistrat **2** solicitări de înscriere în audiență, astfel:

1.Problematică abordată:

- Pe linie de stare civilă - **2**

2.Mod de rezolvare:

- **1**, prin aducerea la cunoștința solicitantului despre aspectele de interes și clarificarea problemei invocate,
- **1**, prin informarea persoanei în cauză despre verificările efectuate și soluția dată în caz.

Cu stimă,

DIRECTOR EXECUTIV
Marcel IOVA