

	<b>DIRECȚIA DE EVIDENȚA A PERSOANELOR A JUDEȚULUI BIHOR</b>	<b>OBIECTIVE DE CALITATE PENTRU ANUL 2021</b>	<b>Pagina 1 din 1</b>
			<b>Ediția 1</b>
		<b>Cod document : PL – 00 – 07 – F2</b>	<b>Revizia 2</b>

**OBIECTIVE DE CALITATE PENTRU ANUL 2021**

Nr. crt.	Obiectiv	Reponsabil	Termen	Resurse
1	Management: Dezvoltarea sistemului de control managerial intern și îmbunătățirea continuă a acestuia	Director executiv Comisia de monitorizare RMC	Aprilie 2021	- Personal calificat - Infrastructură - Timp alocat
2	Resurse umane: Pregătirea profesională a 10 angajați ai instituției	Director executiv Responsabil compartiment Resurse - umane	Decembrie 2021	- Timp alocat - Resurse umane - Resurse financiare
3	Relații publice: Flexibilizarea sistemului electronic de relații publice prin îmbunătățirea calității informațiilor și produselor oferite	Director executiv Director executiv adjunct Responsabili compartimente Consilierul juridic	Decembrie 2021	- Timp alocat - Resurse umane - Infrastructură
4	Activitate operațională: Zero depășiri de termene în efectuarea lucrărilor	Director executiv Director executiv adjunct Șefi de serviciu Responsabili de compartimente	Decembrie 2021	- Timp alocat - Personal calificat - Infrastructură
5	Activitate operațională: Menținerea reclamațiilor de la clienți la valoarea maximă de 1% din totalul cererilor	Director executiv Directorexecutiv adjunct Șefi de serviciu Responsabili de compartimente	Decembrie 2021	- Timp alocat - Personal calificat