

Anexă la raportul de evaluare

Nume _____

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU OBIECTIVELE STABILITE ÎN ANUL 2016

Număr	Indicatori de performanță	Descriere
1.	Cantitatea	<ul style="list-style-type: none"> -Numărul de controale efectuate la oficiile de stare civilă -Numărul de constatări înregistrate în urma controalelor -Numărul de îndrumări de specialitate efectuate -Numărul de avize de transcrieri/rectificări efectuate -Numărul de dosare de SNCA soluționate -Numărul de mențiuni înscrise în exemplarul II al registrelor de SC -Numărul de extrase întocmite -Numărul de CNP acordate -Numărul de petiții soluționate -Numărul de înregistrări din registrele de profil
2.	Calitatea	<ul style="list-style-type: none"> -Numărul de constatări eronate din rapoartele de control -Numărul de erori sau omisiuni din îndrumările efectuate -Numărul de erori sau omisiuni din răspunsurile formulate -Numărul de erori de înregistrare produse în registrele de stare civilă -Numărul de CNP modificate -Numărul de corecții operate de șeful serviciului -Numărul de contestații/reclamații fondate primite -Numărul de sancțiuni primite
3.	Costurile	<ul style="list-style-type: none"> -Mobilier, aparatură, mentenanță echipamente, consumabile, energie electrică și termică, combustibil auto -Cheltuieli salariale -Numărul de rebuturi la acte de identitate produse
4.	Timpul	<ul style="list-style-type: none"> -Preluarea cererilor pentru eliberarea actelor de identitate (10-30 de minute în funcție de numărul de solicitări și de natura acestora)
5.	Utilizarea resurselor alocate	<ul style="list-style-type: none"> -Se apreciază capacitatea angajatului de a utiliza în mod eficient resursele puse la dispoziția postului (echipamente electronice, programe de calculator, etc.)
6.	Modul de realizare	<ul style="list-style-type: none"> -Se apreciază capacitatea angajatului de a se integra în efortul colectiv deșus de echipa din care face parte, modul în care pune la dispoziția colectivului cunoștințele și experiența pe care le deține, modul de relaționare și comunicare cu echipa, cu personalul de la S.P.C.L.E.P. și cu cetățenii